

МЕТОДОЛОГИЯ ОЦЕНКИ ЭФФЕКТИВНОСТИ АВТОМАТИЗАЦИИ УПРАВЛЕНИЯ

*Гончаров С.Н., магистрант,**Белых Ю.Э., к.физ.-мат.н., доцент,**УО «Гродненский государственный университет имени Янки Купалы»*

Инвестиции в информационные технологии (ИТ) являются основным инструментом для поддержания конкурентоспособности предприятия. Гарантия конкурентоспособности для предприятия – это применение ИТ в области формирования, поддержания и развития продуктовых линеек, цепочек поставок и отношений с клиентами в их динамике.

Инвестиции в ИТ дают отдачу в виде роста рыночной капитализации компании за счет её большей управляемости, прозрачности, новых компетенций, производственной культуры, привлекательности для клиентов и сотрудников, уменьшения бизнес-рисков.

Инвестиции в ИТ формируют развитие следующих конкурентоспособных качеств компании:

1. Сокращение сроков поставок продуктов заказчикам.
2. Сокращение сроков ввода в производство новых продуктовых линеек.
3. Гибкость в планировании производства продукции за счет автоматизации управления материальными потоками.
4. Возможность управления себестоимостью продукции.
5. Автоматизация отношений с клиентами.

Любой бизнес-проект создается на базе понимания его эффективности с точки зрения востребованности и прибыльности. Как правило, преимущества ИТ у руководящего состава предприятий не вызывают сомнений. Окупаемость ИТ-решений признает большинство представителей топ-менеджмента компаний, однако, единой формулы подсчета эффективности информационных систем на настоящий момент не существует.

В международной практике сложилось несколько различных методологических подходов к оценке эффективности от эксплуатации информационных систем. Можно выделить три наиболее распространенных подхода к оценке эффективности проектов в области информационных технологий (портфельный, бюджетный и проектный):

1. Портфельный подход: Наиболее часто используемый подход. Его форма представляет собой простую таблицу правильно составленного ИТ-портфеля для предприятия. Таблица содержит перечень бизнес-процессов компании с указанием всевозможных средств их автоматизации и оптимизации в сравнении. Портфельный подход применяется для оценки эффективности ИТ руководством компании на основании оценки, проведенной специалистами ИТ-подразделения. Оценка эффективности ИТ-портфеля осуществляется, как правило, с точки зрения

производительности труда. Таблица также содержит сведения о стоимости проектов по внедрению и поддержке ИТ-решений. Портфельный подход создан для руководителя предприятия, который в простой и доступной форме получает всю минимальную и достаточную информацию для выбора стратегического направления для развития ИТ на предприятии.

2. Бюджетный подход: Применяется на основе предпосылок о гарантированной эффективности ИТ при правильно построенных процедурах бюджетирования ИТ, мотивации персонала и контроля за расходом средств. Данный подход применяется компаниями с уже сформировавшимся ИТ-структурой, когда большая часть ИТ-бюджета уходит не на внедрение новых ИТ-решений, а на поддержание уже внедренных ИТ. Как правило, компании определяют долю в процентах от, например, дохода компании, которая уходит на инвестиции в ИТ. При этом ключевым параметром в обосновании для формирования такого бюджета является рост производительности труда. Стоит заметить, что на предприятиях, не освоивших ИТ-системы, такой подход не применим, так как бюджетировать расходы на ИТ в непроизводительный труд не имеет никакого смысла.

3. Проектный подход: Современная финансовая теория признает четыре основных способа расчета эффективности проекта и его ценности для компании: срок окупаемости, возврат на инвестиции (ROI), внутренняя рентабельность (IRR) и чистая прибыль от проекта с учетом стоимости капитала, приведенная к сегодняшнему дню. Наиболее распространенной методологией оценки информационных систем является ROI с точки зрения наглядности и простоты для руководителей компании и инвесторов. ROI, как правило, рассчитывается по функциональным подразделениям, включенным в проект внедрения информационной системы.

Оценка эффективности внедрения информационных систем может быть проведена с различной глубиной для различных задач. Применение различных подходов позволяет оценить эффективность использования отдельных функций и всей системы в целом уже на ранних стадиях проекта, контролировать отклонения реальных показателей от запланированных, а также даст представление руководителю о стоимости проекта в разрезе всех (основных) ИТ-решений представленных на рынке.